



La Dirección de **FERROBIO** ha aprobado la presente **POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** que debe servir de guía para la forma en que nuestra entidad y todas las personas que la forman desarrollen y dirijan sus actividades, responsabilidades y relaciones. Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes y usuarios, adherirnos a las buenas prácticas profesionales y proporcionar productos y servicios que cumplan con su uso previsto.

En **FERROBIO** consideramos como uno de los valores fundamentales la mejora continua de la calidad de nuestros productos y la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, integrando en nuestras estrategias de gobernanza el diálogo y el entendimiento con nuestras partes interesadas, así como la incorporación en nuestros objetivos de sus requisitos y expectativas como pilar fundamental de nuestra misión, visión y valores.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **Dirección** de **FERROBIO** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**

Nuestro **SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

Compromisos de Calidad:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **FERROBIO** empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos / servicios.
- La Calidad de nuestros productos / servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **FERROBIO** para su conocimiento y comprensión.

Compromisos Medioambientales:

- Trabajar de forma respetuosa con el medio ambiente.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales y de calidad acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.
- Comprometerse con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación
- Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

**En Andorra, 20 de mayo de 2024**